

**werkgroep
deskundigheids
bevordering
assistentes**



jaarverslag 2023

Voorwoord	3
Inleiding	4
Leden van de WDA	5
Cursussen	6
Overige activiteiten	7
Financieel	7



2023 was weer een leuk jaar voor de WDA. We hebben twee nascholingen georganiseerd over verslaving en oogproblemen. Twee totaal verschillende onderwerpen, maar zeker ook overeenkomsten. De scholingen werden zeer goed bezocht, de deelnemers gingen actief aan de slag en de evaluaties waren weer positief. Verder is de Lindeboom een fijne locatie die ons goed ondersteunt met praktische zaken tijdens de scholing.

Het organiseren van de scholingen doen we met een enthousiaste groep: vier doktersassistenten (Tamara, Berdien, Christel en Astrid), twee huisartsen (Alexandra en Jeannette) en een ondersteunend secretaresse vanuit de HCDO (Carola).

Via de ‘Ochtendspits’ bieden we twee keer per week online een medische vraag aan, wat betrekking heeft op het vak van doktersassistente. Het blijft een klus om de voorraad vragen op peil te houden. Maar het wordt erg gewaardeerd door de deelnemers.

We hebben nog genoeg ideeën voor nieuwe scholingen. Daarom gaan we vrolijk verder in 2024.

Hartelijke groet,
Jeannette de Haan-Visser
Huisarts en voorzitter WDA



Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten van de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Assistentes (WDA) van de regio Deventer. Beschreven worden de nascholingen die de WDA heeft georganiseerd en alle andere zaken waar de WDA het afgelopen jaar aan heeft gewerkt.

Algemeen

De WDA is een commissie welke valt onder Kwaliteit & Ondersteuning (K&O). De Werkgroep bestaat uit huisartsen en doktersassistentes die het leuk vinden om zich met nascholing bezig te houden.

Doelstelling

De WDA heeft als doelstelling:

1. Het bevorderen van de deskundigheid en kwaliteit van zorg bij assistentes in de HCDO-praktijken.
2. Het bevorderen van de onderlinge samenwerking tussen de assistentes uit de HCDO-praktijken.

Activiteiten

De WDA werkt aan deze doelen door de volgende activiteiten:

1. Het organiseren van cursussen voor assistentes in de HCDO-praktijken.
2. Het bevorderen van deskundigheid middels kennistoetsing.



Leden van de WDA

De commissie bestaat uit twee huisartsen en vier doktersassistenten.
De commissie wordt ondersteund door het secretariaat HCDO.

De leden zijn:



Jeannette de Haan,
huisarts en voorzitter
WDA (voorzitter)



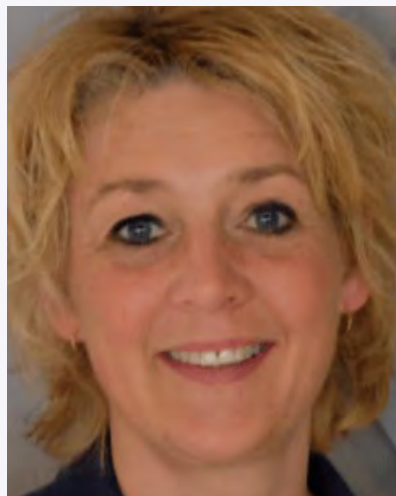
Alexandra Tsaparas,
huisarts



Astrid van der Beek,
doktersassistente en
praktijkmanager



Berdien Beltman,
doktersassistente



Christel Dijkslag,
doktersassistente



Tamara Leerkotte,
doktersassistente



Carola Griekspoor,
secretaresse



De WDA probeert ieder jaar tenminste twee WDA-nascholingen aan te bieden. Dit is ook dit jaar weer met veel succes gelukt.

Verslaving

April

Een interessante nascholing over verslaving in de brede zin van het woord. De avond werd in twee delen gesplitst, te weten inhoudelijke informatie over verslaving en verslavingsgedrag, door psychiater Willem-Jan de Haan, werkzaam bij Tactus verslavingszorg. Daarnaast gaven twee verpleegkundigen van Tactus een workshop “over mijn grens” over hoe om te gaan met patiënten die moeilijk hanteerbaar en grensoverschrijdend verslavingsgedrag vertonen.



De leerdoelen waren als volgt gespecificeerd:

De Assistent/triagist:

- is bekend met de begrippen verslaving en verslavingsgedrag.
- herkent verholde signalen van een alcoholverslaving bij patiënten met andere zorgvragen.
- is op de hoogte van intoxicatie en onttrekkingsverschijnselen van alcohol en benzodiazepinen.
- is in staat de verschillende vormen van verslavingsgedrag te herkennen.
- heeft na deze bijeenkomst handvatten om met verslavingsgedrag om te gaan.
- kan bij een acute vraag om een recept voor verslavende medicatie haar reactie afstemmen op het lange termijn beleid bij deze patiënt.

De nascholing kreeg een 7.9 gemiddeld van de 106 deelnemers en werd als zeer leuk en leerzaam ervaren.

Het OOG

November

Bartimeus verzorgt in deze scholing de chronische oogandoeningen, en liet de deelnemers ervaren hoe het is om slechtziend te zijn. Huisartsen Jeannette de Haan en Alexandra Tsaparas verzorgden de triage over acute oogklachten.

Aan het eind van deze avond was de doktersassistente/triagist:

- zich bewust van het feit dat een visuele beperking impact heeft op het héle leven van cliënten.
- op de hoogte van aan welke signalen ze een beperking in zien (en horen) kunnen herkennen in de praktijk.
- bekend met de algemene omgangsadviezen in het omgaan met mensen met een beperking in zien (en horen).
- in staat om de triage van patiënten met (acute) oogproblemen goed uit te voeren. Ze weet welke vragen ze moet stellen en waarom. Ze herkent de alarmsymptomen bij oogproblemen en weet welke groepen patiënten op het spreekuur gezien moeten worden met welke urgentie. Daarnaast kan ze zelfstandig advies geven bij oogproblemen waarvoor de patiënt niet (of mogelijk pas op een later moment) op het spreekuur hoeft te komen.

Ook deze nascholing werd hoog gewaardeerd met een 8.2 gemiddeld, door 120 deelnemers.



Overige activiteiten

Accreditatie

De WDA heeft per 1 september 2016 volledige instellingsaccreditatie (IA06) verkregen. Dit houdt in dat de WDA volledig bevoegd is tot het zelfstandig accrediteren van WDA-cursussen voor doktersassistenten (KABIZ). Met behulp van het geautomatiseerde GAIA-systeem worden de accreditatiepunten digitaal bijgeschreven in het accreditatiedossier van de betreffende KABIZ-geregistreerde assistente. De assistentes die geen KABIZ-registratie hebben, krijgen een certificaat van deelname toegestuurd na het volgen van de cursus.

Studenten

Ook in onze regio is het gebrek aan nieuwe doktersassistenten steeds meer voelbaar. Om de studenten in onze regio beter te leren kennen en omgekeerd om ze de gelegenheid te geven onze regio te leren kennen, bieden we geïnteresseerde studenten een nascholingsplekje aan tegen een gereduceerd tarief. We hopen dat dit eraan bijdraagt dat ze meer binding voelen met en meer interesse krijgen in onze regio. Een win-win situatie denken wij.

Ochtendspits

In 2021 zijn we, als eerste in Nederland, gestart met het maken van de Kennistoets voor doktersassistenten, gebaseerd op de “Ochtendspits”, een quizprogramma voor huisartsen dat in de regio Zwolle is bedacht en opgezet. Wekelijks krijgen de assistentes via de mail twee vragen en direct een antwoord met uitleg. Het enthousiasme om deel te nemen is erg groot en de respons ligt rond de 75%. Jeannette de Haan maakt, samen met de huisartsen van de WDH, Maaïke Paf en Marieke Cornelissen, de vragen voor de ochtendspits voor doktersassistenten.

Zoals het huisartsen vak heel divers is, worden over allerlei verschillende onderwerpen vragen aangeboden. We maken ook vragen naar aanleiding van de WDA-cursussen, ter opfrissing van de aangeboden leerdoelen uit de cursus of springen in op de actualiteit, zoals vragen over scabiës, na een forse uitbraak in de eerste helft van 2023 of vragen over oogletsel rondom de jaarwisseling.

Financieel

De HCDO hecht grote waarde aan het aanbieden van goede scholing voor doktersassistenten. Vandaar dat deze cursussen tegen een gereduceerd tarief worden aangeboden en worden opgezet door een werkgroep met gemotiveerde en enthousiaste mensen.

Dit is een publicatie van de Holding Huisartsen Coöperatie Deventer en omstreken b.v.



Nico Bolkesteinlaan 75 | 7416 SE DEVENTER
0570 – 501 770 | info@hcdo.nl | www.hcdo.nl